



Памятка для педагогов **«Основные правила общения с обучающимися, родителями, коллегами»**

1. **Установите хорошие отношения с руководством:** приходите к руководителям за советом, приветствуйте с улыбкой, общайтесь всегда вежливо.

2. **Будьте готовы к критике:** сохраняйте спокойствие и не раздражайтесь, оцените важность критики.

3. **Относитесь к коллегам без неприязни:** не критикуйте, не осуждайте и не обесценивайте коллег.

4. **Решайте конфликты цивилизованно:** во время разговора настройтесь на собеседника и ощутите себя на его месте.

5. **Не участвуйте в сплетнях и интригах коллектива:** лучше оставаться вне интриг.

6. **Уважайте людей:** умейте говорить не только о том, что волнует Вас, но и том, что волнует вашего собеседника. Запоминайте имена всех, с кем приходится общаться. Старайтесь чаще хвалить, одобрять своего собеседника.

7. **Будьте смелыми и решительными:** входящие в компетенцию педагога вопросы должны решаться им самостоятельно. Нерешенные проблемы угнетают психику, делают человека неуравновешенным, раздражительным.

8. **Чаще улыбайтесь:** улыбка при встрече говорит о том, что Вы рады человеку, предстоящему общению. Чаще шутите сами. Шутка сближает людей, повышает эффективность совместных дел.

9. **Не нервничайте:** педагог не должен нервничать, раздражаться. Раздраженный человек теряет много энергии. А если привыкнешь видеть в людях только хорошее, невольно начнешь черпать позитивную энергию.

10. Критикуйте умело:

до того, как осудит коллег, родителя, ребенка, выслушайте их объяснение до конца. Возможно, этого будет достаточно для разрешения возникших вопросов. Не забывайте, что все, делавшееся раньше, можно сделать еще лучше.

11. Будьте принципиальны:

будьте твердыми в серьезных вопросах, уступайте в мелочах. Не обладая твердостью и в то же время человечностью, Вы никогда не завоюете высокого авторитета.

12. Не будьте упрямы:

не бойтесь извиниться перед ребенком, родителем, если Вы не правы. Тот, кто находит объективные причины своих неудач, редко бывает хорошим специалистом.

13. Будьте добрым:

не позволяйте себе расстраиваться из-за пустяков. Помните, что свои неудачи мы чаще всего преувеличиваем.

14. Пользуйтесь эффективным стилем управления:

универсального стиля управления для воспитания и обучения разных людей не существует. Более приемлемым считается стиль управления в духе уважения, исключения недоверия друг к другу.

15. Благодарите за совет:

когда дают совет, следует поблагодарить того, кто его дал, а уже потом решать, следовать ему или нет. Совсем не обязательно говорить об этом советчику, иначе в следующий раз он может отказать в помощи, хотя вы будете в ней нуждаться.

16. Нельзя высмеивать личность человека:

можно посмеяться лишь над отдельной чертой характера. В дискуссии необходимо отречься от личных симпатий и антипатий.





Рекомендации по работе с застенчивыми обучающимися

Помните, что этим детям свойственны страхи тревожные опасения, боязнь нового, незнакомого, низкая адаптивность. Появляется навязчивость и чрезмерная мнительность. Им важно, как они выглядят в глазах других в неудобных, стыдливых ситуациях; они испытывают тяжелейший стресс, который долго переживают. Они склонны к суицидам.

Застенчивые дети очень внушаемы, поэтому:

1. Не ставьте их в позицию неопределённости, неизвестности.
2. Включайте их в общественные посильные дела.
3. Хвалите их за самостоятельность.
4. Стимулируйте их личную ответственность.
5. Не создавайте напряжения во взаимоотношениях, не угрожайте. Отношения с застенчивым ребёнком должны быть ровные, открытые. Он должен понимать Ваши эмоции и чувства к нему. Негативизм относите к его поступку, а не к личности.
6. Если уровень притязаний ребёнка завышен, то помогите найти адекватный.
7. Будьте осторожны с передачей стрессовой информации. Не допускайте, чтобы ребёнок выбежал из аудитории - это опасно. Освободите на время его от работы - дайте ему время успокоиться.
8. Позволяйте иногда отвечать ему с места или письменно.

Как правило, эти дети из семей с высокой моральной ответственностью. И для этих детей самое страшное— ошибиться или подвести кого-либо. Задача преподавателя научить детей спокойно относиться к ошибкам, иметь желание их исправить, находя при этом разные варианты решения проблемы





Рекомендации по работе с агрессивными обучающимися

1. Никогда не оскорбляйте их, в диалоге не используйте жаргонные и бранные слова - это не даст им права оскорблять Вас и не демонстрировать в поведении всё, на что они способны.
2. Ведите общение на равных, но не впадайте в зависимость от них. Лучше несколько дистанцироваться от них.
3. Не боритесь с ними в открытую, т.к. это усугубит отношения. Следует учитывать их особенности и бурные реакции.
4. Останавливайте их спокойно, с невозмутимым лицом, действуйте при минимуме слов.
5. Обсуждайте их поведение только после их успокоения.
6. Не отвергайте их, т.к. они очень мстительны.
7. Выясните, как возникает агрессивное поведение и каково возможное решение.
8. Наделите агрессивного ребёнка какой-либо ответственностью.
9. Учитывайте, что перед сильными у агрессивного ребёнка появляются в поведении элементы раболепия, а перед слабыми агрессии.
10. Не угрожайте и не шантажируйте агрессивного ребёнка, т.к. в какой-то момент это перестаёт действовать и вы будете неубедительны и бессильны.
11. Войственность ребёнка можно успокоить своим спокойствием.
12. Не разряжайте своё плохое настроение на таких детях. Найдите повод похвалить их, особенно спустя некоторое время после наказания—дети убедятся, что претензии были не лично к ним, а к их поступкам.



Рекомендации по работе со слабоуспевающими обучающимися

1. При опросе слабоуспевающим обучающимся даётся примерный план ответа, разрешается пользоваться планом, составленным дома, больше времени готовиться к ответу у доски, делать предварительные записи, пользоваться наглядными пособиями.
2. Задаются наводящие вопросы, помогающие последовательно излагать материал.
3. При опросе создаются специальные ситуации успеха.
4. Периодически проверяется усвоение материала по темам занятий, на которых обучающийся отсутствовал.
5. В ходе опроса и при анализе его результатов обеспечивается атмосфера благожелательности.
6. В процессе изучения нового материала внимание слабоуспевающих концентрируется на наиболее важных и сложных разделах изучаемой темы, преподаватель должен чаще обращаться к ним с вопросами на понимание, привлекать их в качестве помощников, стимулировать вопросы ребят при затруднении в освоении нового материала.
7. В ходе самостоятельной работы слабоуспевающим даются упражнения, направленные на устранение ошибок, допускаемых ими при ответах или в письменных работах: отмечаются положительные моменты в их работе для стимулирования новых усилий, отмечаются типичные затруднения в работе и указываются способы их устранения, оказывается помощь с одновременным развитием самостоятельности.

8. При организации домашней работы для слабоуспевающих обучающихся подбираются задания по осознанию и исправлению ошибок: проводится подробный инструктаж о порядке выполнения домашнего задания, при необходимости предлагаются карточки консультации, даются задания по повторению материала, который потребуется для изучения нового. Объём домашних заданий рассчитывается так, чтобы не допустить перегрузки.



Педагог-психолог О.В. Байчук